

La Foire aux questions Sujet :

#### RESERVATION

Q : Pour réserver combien de temps doit je mi prendre à l'avance?

R : En un mot le plus tôt possible, même si vous ne s'avez pas le nombre exact de vos convives, le devis que je vous envoie est en mode (ouvert) c'est à dire que vous pouvez modifier le nombre d'invités 24 heures avant votre événement (attention qu'il faut un minimum de 15 couverts).

Sujet : VOUS CUISINER CHEZ MOI

Q : A quelle heure arrivez-vous?

R : Habituellement, j'arrive chez vous 1/2 heure avant vos invités, pour les événements de plus de deux poêles j'arrive 1 heure à l'avance. Exemple pour une poêle: votre réception démarre à 12h30 votre apéro à 13h00. Je viens vers 12h00 je démarre la cuisson à 13h00 vous passé à table vers 14h30.

Q : Vous cuisinez ou?

R : Ou vous voulez, cuisine, salle à manger si spacieuse, dehors si il fait beau.

Q : Cela fait beaucoup de fumée?

R : Non pas du tout, juste de la vapeur qui se dégage de ma poêle.

Q : J'ai peur pour mon sol cela va salir mon parquet ?

R : vous n'avez pas à avoir peur, en effet je viens avec des protections pour votre sol Et ainsi toute la surface de cuisson est protégée.

Q : De combien d'espace vous faut-il pour cuisiner?

R : Plus ou moins 2 mètres carré.

Q : Fournissez-vous la vaisselle?

R : Non mais je connais un loueur de vaisselle, voir la page de mon site (location vaisselle).

Q : Avez-vous besoin de mon électro-ménager?

R : Non, je suis complètement autonome.

Q : si il pleut doit on vous protéger?

R : Oui, si possible en dessous d'une tonnelle

Q : Avez-vous besoin de quelques choses?

R : Oui, de deux beaux saladiers et de deux cuillères de services, d'un point d'eau et d'une prise 220 volts

Q : Combien de temps dur la cuisson?

R : La cuisson dur 1h30.

Q : A partir de combien de personne vous déplacer vous?

R : A partir de 15 personnes. Sujet : Vous venez avec l'ambiance musicale.

Q : Je peux choisir mon thème musical?

R : Oui, tout à fait je vous le conseille, « si vous êtes plus piano bar que rumbas je comprends cela »

Q : Quel genre de musique proposé vous?

R : Un large éventail pour tous les goûts et tous les âges. Voici les différents thèmes que j'ai dans ma playlist. Rumbas, Sevillanas, Cantes Hondo, Flamencos, Merengues, Cumbias, Zumba, Tangos, Pasos Doble, Salsas, Cha-Cha-Cha, Piano-Bar, Lounge, Café del Mar, Gotan Project, Soul, Jazz, Rocks métal, Rock roll, Disco, Hits Radios 50, 60, 70, 80, 90, Slows du siècle, Dance, Technos, New-Wave.

Q : Je dispose de votre musique pendant combien de temps?

R : Vous disposez de ma musique, le temps de ma prestation. En général vous êtes très loin dans le repas quand je coupe le son, alors je vous demande de prendre le relais musical avec votre installation.

Q : Votre installation est volumineuse?

R : Non, ultra-compacte, avec un beau design de marque BOSE.

Q : Votre musique est gratuite mais doit-je payer la SABAM ?

R : Non votre réception est a titre privé, par contre moi je paye une redevance annuelle à la SABAM.

**Sujet : Vous offrez la Sangria**

Q : Combien de verres offrez-vous?

R : L'équivalent de deux verres à punch.

Q : peut-on commander un supplément de sangria en payant?

R : Oui

Q : Venez-vous avec les fruits pour la sangria?

R : non, les fruits sont à votre charge.

**Sujet : Paellas**

Q : Quelles sortes de paellas Faites-vous?

R : Je fais la Paella Valencianna mixte, la paella fruits de mer, la paella Royale, la paella au lapin, la paella Hallal.

Q : Vous pouvez cuisiner en même temps combien de Sortes de Paellas?

R : Deux Sortes différentes.

Q : J'ai un invité qui est allergique aux crustacés comment faite vous?

R : Pas de problème, je viens avec un wok et cuisine séparément la paella de la ou les personnes allergiques.

Q : Je suis de religion Musulmane, je ne mange pas de porc, que se passe-t-il?

R : Même proposition que les allergiques je viens avec un wok et cuisine séparément sans le porc.

Q : faite-vous de l'emporter?

R : Non, uniquement de la cuisson à domicile, en salle ou à l'extérieur.

Q : Faites-vous des portions enfants?

R : Oui à 9 euros ttc, attention pour les enfants il n'y a pas de Gambas 16/20.

Q : Conseiller vous une entrée avec votre paella ?

R : non, mes portions sont copieuses et une petite repasse est prévue.

Q : faites vous des tapas? R : oui.

### **Sujet : Pour le paiement**

Q : Peut-on payer en liquide?

R : Non, vous me payé par compte après votre réception et ce dès réception de votre facture (en général le lundi qui suit ou le mardi)

Q : Faites vous une facture ?

R : Oui toujours.

Q : Avez-vous un numéro de TVA ?

R : Oui le BE 0726-241-275 Registre de commerce de Namur.

Q : Combien de temps je dispose pour effectuer le paiement ?

R : De 5 jours ouvrables.

Q : Avez-vous un contrat?

R : Oui voir la rubrique sur mon site « Conditions générales » Sujet : Déplacements

Q : Le déplacement est-il Gratuit?

R : Oui et non... Dans un rayon de 15 kilomètres allé et 15 kilomètres retour c'est gratuit. Après je vous facture le kilomètre à 0,41 cents hors TVA de 21%

Q : Quel est votre périmètre d'action ?

R : Voici les villes principales et périphéries Namur: Gembloux, Bruxelles, Mons, Gent, Antwerpen, Lille, Wavre, Hasselt, Liège, Bastogne, Libramont, Arlon, Charleroi, Brugge, etc.

### **Sujet : Annulation**

Q : J'annule ma réservation parce que j'ai changé d'avis ?

R : pas de problème tant que vous prévenez 15 jours à l'avance de votre événement, sinon, un dédommagement de 50% du montant vous seras facturé.

Q : un membre de ma famille décède le jour de mon événement ?

R : (sauf en cas de décès d'un membre de votre famille) alors la "restons humain", j'annule ma prestation et ne vous réclame rien, sachez que je vous demanderais la même chose si cela devait m'arriver à moi